



La Scuola di Stresa

in questo numero

Borsa di studio-lavoro

"Grandi Educatori Arturo Palaoro Vincenzo Palmulli"

Finalmente, dopo un lungo percorso, siamo lieti di annunciare il vincitore della borsa di studio-lavoro "Grandi Educatori Arturo Palaoro Vincenzo Palmulli"!

La borsa di studio-lavoro si inserisce nel progetto **Le Alte Mete**, per alimentare la continuità tra le generazioni, una sorta di passaggio del testimone e rappresenta l'impegno che **HOSPES** ha a favore dei Soci Junior frequentanti l'**Istituto di Istruzione Superiore "Erminio Maggia"**.

E' intitolata a due **Grandi Educatori Arturo Palaoro Vincenzo Palmulli**, i quali sono state due colonne silenziose e di grande spessore per la nostra **Scuola di Stresa**, per anni esempio e stimolo per tutti coloro i quali hanno avuto il privilegio di conoscerli.



La borsa di studio-lavoro assegna:

- **impiego come leadership internship:**

- departments applicable, front & back of House;
- stipend e benefits, AED (Dirham) 1.000,00 (pari a circa € 250,00) mensili più service charge;
- "Go Hilton" programma di viaggio;
- alloggio condiviso; 3 pasti al giorno; utilizzo della lavanderia interna;
- durata: 1 anno (11 mesi), a partire da gennaio/febbraio 2021.

- **cheque di € 1.000,00 (complessivi)** messo a disposizione da HOSPES - Centro per gli studi turistico alberghieri e per lo sviluppo dell'Istituto "Erminio Maggia" con il supporto del **Lions Club Borgomanero Host**, affinché possa essere d'aiuto per iniziare al meglio il cammino professionale.



Stresa li _____ euro *1.000*

NON TRASFERIBILE

A vista pagate per questo assegno bancario

euro _____

a *Il Miglior Studente Socio Junior*

NUMERO ASSEGNO _____

firma *[Signature]* **IL PRESIDENTE HOSPES**

A dire il vero, non c'è un solo vincitore, bensì due...e sono due vincitrici!

Diletta Cavallari Accoglienza turistica



Martina Miglioranza Tecnico per il turismo



Ma rivediamo insieme il percorso che le due bravissime studentesse hanno effettuato!

Diletta e Martina sono state contattate, insieme ad altri **13 studenti** del corso di Accoglienza turistica e del corso Tecnico per il turismo, in quanto in possesso dei requisiti necessari per concorrere.

Dopo un primo incontro in cui sono state illustrate loro le caratteristiche della borsa, le studentesse, insieme ad altri 4 candidati, hanno presentato richiesta di partecipazione.

Quindi sono stati organizzati due video meetings in cui i **6 candidati** hanno sostenuto un colloquio con la **Commissione giudicatrice**, composta da:



- **Roberto Abbondio e Alessandro Porrini**, componenti del Consiglio di Amministrazione HOSPES;
- **Aldo Palaoro**, rappresentante delle famiglie Palaoro e Palmulli;
- **Alessandro Redaelli**, Managing Director del Waldorf Astoria Ras Al Khaimah;
- **Maddalena Ruocco**, docente dell'Istituto "Erminio Maggia";
- **Aldo Werdin**, Direttore generale ed Amministratore delegato dell'Excelsior Palace di Rapallo.

Gli incontri sono stati proficui ed estremamente stimolanti per la Commissione, che a quel punto aveva già capito che non sarebbe stato semplice selezionare un vincitore in quanto tutti i candidati hanno dimostrato grandi qualità, tra cui intraprendenza e professionalità: non restava che attendere le valutazioni finali dell'Esame di Stato.

Durante l'ultimo step, le brillanti prestazioni di **Diletta** e di **Martina** hanno fatto sì che la Commissione decidesse di **premiarle entrambe**.

Ciò è stato possibile grazie all'intervento di **Alessandro Redaelli** Managing Director del Waldorf Astoria Ras Al Khaimah che ha messo a disposizione due posizioni ed anche allo spirito di cooperazione e di solidarietà dei sei candidati, che interpellati, non hanno esitato nel dare parere favorevole circa la possibilità di dividere a metà il valore dell'assegno.

A tale proposito è giusto segnalare in questa occasione che il Signor Redaelli ha espresso giudizi particolarmente favorevoli per tutti i Talenti, proponendo a loro posizioni presso le altre Strutture della catena **HILTON** sempre negli **Emirati Arabi Uniti**, nel rispetto degli effetti della pandemia COVID-19.



La **cerimonia di consegna avverrà ufficialmente** nel momento più solenne per il nostro Sodalizio, all'**Assemblea dei Soci**, quest'anno anticipata rispetto il consueto appuntamento di fine novembre, presumibilmente il **17** o il **24 ottobre** (sarete puntualmente informati) alla presenza: dei Familiari dei Grandi Educatori Arturo Palaoro e Vincenzo Palmulli, dei rappresentanti del Lions Club Borgomanero Host, dei rappresentanti delle Istituzioni e dei **Soci HOSPES**.



La Hilton Worldwide, già Hilton Hotels Corporation

è una delle catene alberghiere più grandi e in rapida crescita del mondo, 17 marchi, 114 Paesi, circa 6.000 strutture in tutto il mondo. **I valori Hilton:**

- **Hospitality** per noi è fondamentale che i nostri Ospiti vivano un'esperienza eccellente.
- **Integrity** facciamo la cosa giusta sempre.
- **Leadership** siamo i leader del nostro settore e delle zone in cui operiamo.
- **Teamwork** facciamo gioco di squadra in qualsiasi situazione.
- **Ownership** siamo responsabili delle nostre azioni e delle nostre decisioni.
- **Now** agiamo con tempestività e disciplina.

Waldorf Astoria Hotels & Resorts è un portafoglio di 32 proprietà iconiche che creano un senso unico del luogo con un impegno incessante per il servizio personale e l'esperienza culinaria. Waldorf Astoria Hotels & Resorts rispecchia la cultura e la storia delle sedi straordinarie in **14 Paesi al mondo**, trasmettendo in modo originale e moderno la ricca tradizione Waldorf Astoria.

Un rifugio nascosto nel tranquillo Emirato di Ras Al Khaimah, il **Waldorf Astoria Ras Al Khaimah** è una destinazione ideale per una vacanza indimenticabile. Il resort offre un servizio attento e esclusivo, dieci ristoranti e lounge alla moda e sistemazioni eleganti con viste incontaminate della costa araba. Situato a soli 45 minuti dall'aeroporto internazionale di Dubai, questo incantevole resort sulla spiaggia è circondato da deserti, montagne e mare, rendendolo una destinazione di riferimento per i viaggiatori.



[Scarica qui la brochure completa](#)

Questo hotel è stato premiato con l'etichetta **Safeguard da Bureau Veritas** per il mantenimento dei più elevati standard di igiene e salute, ed **ha ricevuto oltre 100 premi e riconoscimenti dall'apertura nel 2013.**

E' tempo di vacanza!

Martina e Diletta si godono il meritato riposo, ma dal loro luogo di villeggiatura trovano lo stesso il tempo di **raccontarci qualcosa di loro** e di trasmetterci tutta la felicità per essersi aggiudicate l'ambito premio.

Qual è lo spirito con cui avete partecipato alla selezione?

Diletta - *La situazione della pandemia con la quale abbiamo iniziato l'anno mi ha subito fatto pensare che quest'anno l'HOSPES non avrebbe messo a disposizione la borsa di studio e devo dire che il dispiacere era parecchio, opportunità come queste capitano una sola volta nella vita e non poter nemmeno provare a partecipare sarebbe stato veramente un peccato.*

Nel momento in cui ci hanno informato che avremmo potuto candidarci per ottenerla ho iniziato ad avere invece dei ripensamenti, influenzata soprattutto dalla situazione mondiale che stavamo vivendo e dal desiderio di studiare comunicazione all'università.

Ho comunque deciso di presentare la richiesta perché sapevo che altrimenti me ne sarei pentita. In fondo questa borsa di studio è un trampolino di lancio per il nostro futuro e potrebbe veramente cambiare piani, prospettive ed aspettative.

Una volta venuta a conoscenza della destinazione ed essermi informata tramite internet della struttura ospitante, l'emozione e il desiderio di partire si sono fatti più intensi.

Il giorno della selezione ero un po' nervosa, avrei preferito che il colloquio si fosse tenuto in presenza, perché avrei avuto modo di cogliere ogni sfumatura e sensazione che il colloquio a distanza non avrebbe permesso. Nonostante ciò nel momento in cui mi sono collegata, mi sono tranquillizzata ed ho affrontato con entusiasmo e con una certa sicurezza, questa mia prima esperienza.



Martina - *Durante la prima riunione, svoltasi per presentare la borsa di studio, il Prof. Fava ci disse: "Ragazzi, abbiamo deciso che il vincitore della borsa di studio andrà negli Emirati Arabi Uniti". Non ci potevo credere. Ho sempre sognato di andare a visitare, di vivere questa destinazione. Ho sempre amato l'arte araba e mi sarebbe davvero piaciuto svolgere un'esperienza simile. Dico ciò perché, grazie anche a questi miei interessi, ho partecipato alla selezione con determinazione e anche con la consapevolezza che l'importante è dare, sempre, il meglio di se stessi. Così ho fatto.*

Come vi siete sentite quando avete scoperto di aver vinto?

Martina - *Quando ho scoperto di aver vinto, ero in uno stato confusionale unico. Non capivo tanto, a dire la verità. Ad essere sincera non ho ancora realizzato in pieno. Probabilmente, capirò tutto il giorno stesso della partenza, oppure mentre farò la valigia. Ricordo ancora che, quando ci hanno comunicato i due vincitori, la mia famiglia voleva festeggiare ed io continuavo a guardare nel vuoto e a piangere dalla gioia. Mi ci vorrà del tempo per metabolizzare ciò. Inoltre, sono contenta che con me ci sia anche Diletta. È una ragazza straordinaria e, di sicuro, ci aiuteremo a vicenda.*

Diletta - *Dopo aver scoperto di aver vinto ho iniziato a provare mille emozioni diverse, ero felicissima ma allo stesso tempo molto spaventata mi sembrava una cosa impossibile per essere vera e soprattutto troppo grande per me. Si trattava di un'opportunità stupenda e sotto un certo punto di vista anche molto impegnativa che era appena diventata realtà. La decisione di dividere la borsa mi ha sicuramente dato molta più sicurezza, infatti l'idea di essere certa di non partire completamente sola mi ha molto tranquillizzata e mi ha reso più serena.*

Come vivete l'attesa della partenza, quali sono le vostre paure e le vostre aspettative?

Diletta - *L'attesa sembra veramente lunga, mancano ancora parecchi mesi ma sono sicura che in un batter d'occhio mi troverò a preparare le valigie e a salire sull'aereo. Sotto un certo punto di vista avrei voluto partire immediatamente, senza avere nemmeno il tempo di rifletterci e senza avere modo di pensare a tutto quello che mi attenderà. D'altro canto, credo, che questo periodo che avrò a disposizione possa aiutarmi a metabolizzare la notizia, ad essere quindi più consapevole di quello che andrò a fare.*

Come già detto, dopo aver scoperto di aver vinto, le paure erano tantissime e lo sono tutt'ora. Per me sarebbe la prima volta che mi allontanano per un periodo così lungo dalla mia famiglia, dalle mie abitudini, dalla mia vita quotidiana.

Ho sempre pensato che questo momento, una volta terminata la scuola, sarebbe arrivato. La scelta stessa della scuola che abbiamo fatto, implica quasi obbligatoriamente ad un allontanamento e ad un mettersi in gioco. Però, nell'attimo stesso in cui avviene davvero i mille dubbi e timori prendono il sopravvento. Ho paura di sentirmi spaesata in un ambiente culturalmente

diverso dal mio, ho paura di non riuscire a farmi capire soprattutto nei primi mesi e di non vivere quest'esperienza con la serenità che merita per renderla il più proficua possibile. Ho paura di non riuscire a superare la distanza dalla mia quotidianità, dalle mie certezze e dalla mia famiglia, insomma, la normalità dell'ambiente in cui sono cresciuta.

Da questa esperienza, mi aspetto di crescere moltissimo, di diventare molto più indipendente, di superare la mia timidezza, mi aspetto di imparare tantissimo, di raggiungere un livello di inglese fluente, questo in fondo è il lavoro che desidero fare. Spero alla fine di questo periodo, di raggiungere la versione migliore di me stessa con un maggiore livello di maturità e autonomia.

Martina - *Ovviamente, durante l'attesa, si fanno spazio aspettative, speranze, ma anche paure. Non ho mai svolto un'esperienza simile nella mia vita. Per questo motivo a volte penso: chissà se capirò tutto ciò che gli ospiti mi chiederanno; chissà se saprò sempre rispondere correttamente; chissà come sarà vivere lì. Sono preoccupazioni che non mi abbandonano e che non mi abbandoneranno mai. L'importante è sapere che niente ci può frenare e che, soprattutto, ogni piccolo o grande problema che incontri lungo la strada, deve essere utilizzato come motivo in più per andare avanti. Sarebbe troppo facile arrendersi al primo ostacolo e, di conseguenza, essere un inetto.*

Parlando di aspettative, ne ho tante, a dire la verità. Non vedo l'ora di partire, di dare il massimo, di ampliare il mio bagaglio di conoscenze e abilità. Migliorerò, sicuramente, l'inglese, ma anche le altre lingue. Inoltre, avrò modo di imparare l'arabo (lingua che ho sempre desiderato studiare). Ovviamente sarà un'esperienza professionale e lavorativa unica. Stiamo parlando di un'esperienza di vita che mi farà crescere, che mi aiuterà a pensare fuori dal coro e ad essere più sicura di me stessa.

Come immaginate il vostro futuro?

Martina - *A dire la verità, è difficile immaginare il proprio futuro. Vorrei tanto diventare un'organizzatrice di eventi, oppure gestire un'attività ricettiva. Spero solo di trovare un lavoro che mi piaccia veramente e che mi permetta di ridare ai miei genitori tutto ciò che mi hanno donato, nonostante tutto. Queste sono le mie aspettative, le mie speranze e, farò di tutto per far sì che si realizzino. Applicandomi seriamente e costantemente, riuscirò a conseguire gli obiettivi che mi sono prefissata.*



Diletta - *Prima dell'opportunità di partecipare alla borsa di studio avevo le idee un po' confuse sul mio futuro, avrei voluto allo stesso tempo studiare comunicazione all'università e fare esperienza in qualche albergo all'estero per poi, più avanti nel tempo, aprire un mio albergo in una località immersa nella natura. Adesso sono certa di non voler continuare gli studi e credo che, questa esperienza, possa confermare completamente i miei progetti in ambito lavorativo.*

Non ci sono dubbi: queste **Giovani Donne fanno il fatto loro!** Siamo certi che raggiungeranno tutti i loro obiettivi e andranno anche oltre!

A noi non resta che fare loro i nostri più grandi auguri!

Voi cosa proporreste per migliorare l'attività di HOSPES?

Scrivete, chiamate, metteteVi in contatto, per contribuire al miglioramento di HOSPES: **0323 31545** - info@associazionehospes.it
www.associazionehospes.it - www.facebook.com/associazionehospes.it

